

Modéliser et digitaliser les processus



Objectifs pédagogiques

Comprendre le rôle et la place de la **Supply chain** dans l'entreprise

Localiser les **interactions** entre la Supply Chain et les autres fonctions de l'entreprise

Acquérir les **fondamentaux et les bonnes pratiques de modélisation** des processus dans le respect des normes de notation internationales

Réaliser des **cartographies de processus métier** claires et intelligibles

Digitaliser les processus en automatisant des actions, des alertes, des notifications par e-mail et suivre leur exécution en temps réel

Animer efficacement un **atelier de modélisation** de processus



Public

Professionnels de la Supply Chain, consultants, formateurs

4 à 8 stagiaires par session (inter)



Durée, dates, lieu

Durée : 3 jours (21 heures)

Dates : 4 sessions / an (voir agenda)

Lieu : Paris



Certification

Obtention de la certification **Modélisateur des processus métier**



Prix

2.300 € HT / stagiaire

Forfait repas : 57 € HT



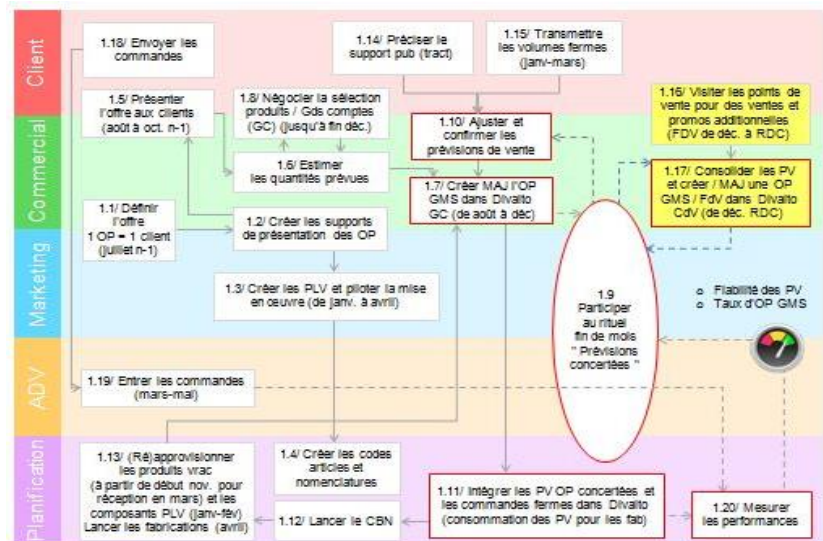
Introduction

Décloisonner l'entreprise, améliorer le fonctionnement des équipes, visualiser les interfaces, rationaliser les opérations, réduire les temps improductifs, automatiser les tâches répétitives, tels sont les objectifs de cette **formation centrée sur les processus**.

L'approche processus est très puissante pour decloisonner l'entreprise et en **améliorer le fonctionnement et les performances**.

A travers une méthode éprouvée depuis plusieurs années, vous découvrirez **comment modéliser, optimiser et automatiser vos processus**, en particulier les processus **Supply Chain** qui sont le plus souvent fragmentés entre les fonctions Ventes, Production et Achats.

Modèle de cartographie :



Programme

Les résultats d'un atelier de modélisation de processus se traduisent par un **alignement des acteurs de l'entreprise** où chacun connaît son rôle et sa place dans la Supply Chain.

C'est à cette condition que l'entreprise peut être performante : chacun dans son rôle et à sa place, garant de la bonne exécution des processus dans le respect des objectifs définis.

Jour 1 : Comprendre le rôle et place de la Supply Chain dans l'entreprise

1. Quels sont le rôle et la place de la Supply Chain dans l'entreprise ?

- Les 20 métiers de la Supply Chain
- Transversalité et interactions de la Supply Chain avec les autres fonctions de l'entreprise (Direction générale, Ventes, Marketing, Production, Qualité, Achats, Informatique, Contrôle de Gestion, Finances, Ressources Humaines)
- Clés d'une organisation Supply Chain efficace et vertueuse

> Mise en situation : Témoignages et retours d'expérience

2. Comment représenter les activités et les interactions de l'entreprise ?

- Introduction à la démarche systémique
- Fondamentaux et bénéfices de l'approche Processus
- Principes, langage et outils de modélisation
- Recommandations et pièges à éviter pour réussir vos cartographies
- Mise en oeuvre de la matrice "Tout en un" Supply Chain Masters (modèle déposé)

> Mise en situation : Echanges entre les stagiaires, cas pratiques et exercices dirigés

Jour 2 : Modéliser les processus de la Supply Chain

Atelier 1 : Modéliser un processus d'exécution

- Choisir un processus opérationnel
- Lister les acteurs et les activités-clés
- Décrire les interactions
- Cartographier le fonctionnement et les interactions selon les règles de modélisation vues la veille
- Identifier les indicateurs-clés de performance

Atelier 2 : Modéliser un processus de planification

- Choisir un processus de planification
- Lister les acteurs et les activités-clés
- Décrire les interactions
- Cartographier le fonctionnement et les interactions selon les règles de modélisation vues la veille
- Identifier les indicateurs-clés de performance

> Entraînement : Réalisation de 2 cartographies individuelles, restitution en groupe

Jour 3 : Digitaliser et manager les processus

Atelier 3 : Digitaliser un processus métier

- Identifier les activités, les alertes et les notifications à automatiser
- Prendre en main du logiciel de gestion des processus
- Paramétrer et intégrer les processus dans le SI de l'entreprise
- Suivre les processus et les performances en temps réel

> Entraînement : Digitalisation d'un processus métier en binôme, restitution en groupe

Comment inscrire l'approche processus dans une logique d'amélioration continue et une démarche de management ?

- Cartographie de la situation actuelle
- Mise en évidence des dysfonctionnements
- Identification des attentes et des évolutions à apporter
- Cartographie du processus cible
- Management par les processus
- Accompagnement du changement
- Revue de processus

Mise en situation : Echanges et retours d'expérience entre l'animateur et les stagiaires

Conseils pratiques pour animer un atelier de modélisation avec succès



Les + de la formation

- Formation très structurante sur le rôle, la place et la finalité de la Supply Chain dans l'organisation
- Acquisition d'une démarche et d'une méthode de modélisation universelle s'appliquant à tous les contextes d'entreprises petites et grandes, privées et publiques dans tous les secteurs d'activité
- Démarche de modélisation tournée vers l'action permettant de décrire la situation actuelle, d'identifier les dysfonctionnements et d'améliorer le fonctionnement de l'entreprise de manière efficace et durable
- Prise en main d'un logiciel de digitalisation des processus facile d'accès
- Grande portabilité des cartographies réalisées pouvant être facilement communiquées, interprétées et digitalisées
- Montée en compétences des stagiaires et retour sur investissement rapide par la mise en œuvre des bonnes pratiques et des outils de modélisation



Pédagogie

Alternant **savoirs** et **savoir-faire**, cette formation utilise différents outils pédagogiques :

- Concepts de systémique et de modélisation
- Méthodologie de cartographie de processus
- Logiciel de cartographie
- Ateliers de modélisation
- Exercices d'application
- Interactions et échanges d'expérience entre les membres du groupe et l'animateur



Documentation

Documents remis à chaque stagiaire :

- Essentiels de la démarche systémique
- Livre blanc de la démarche processus
- Modèle-type de cartographie de processus
- 10 règles d'or de la modélisation
- Questionnaire d'évaluation des connaissances acquises



Certification

6 à 12 mois à l'issue de la formation, un certificat nominatif **Modélisateur des processus métier** est adressé par Supply Chain Masters à chaque stagiaire ayant mis en œuvre avec succès les bonnes pratiques de modélisation de processus dans son entreprise. L'évaluation des compétences nouvellement acquises se base sur un minimum de 2 cartographies réussies et un questionnaire-type rempli par le stagiaire et l'entreprise.



Contact

Thierry JOUENNE, CFPIM
Directeur associé, Supply Chain Masters
19, rue Beccaria 75012 Paris
Tél. : 01 84 80 01 20
t.jouenne@supplychain-masters.fr
www.supplychain-masters.fr

