

Fluidifier, optimiser et sécuriser les approvisionnements



Objectifs pédagogiques

- Situer le rôle et la place de l'approvisionneur dans l'entreprise
- Appréhender les 3 étapes-clés du processus « Approvisionner »
- Analyser, caractériser et segmenter la demande
- Analyser et prévenir les facteurs de risque
- Maîtriser les techniques d'approvisionnement et d'optimisation des stocks
- Mieux collaborer avec les fonctions internes (Achats, Production, Qualité, Logistique, ADV)
- Développer une relation constructive et durable avec les fournisseurs



Public

Approvisionneurs, gestionnaires de stock, pilotes de flux, responsables logistiques, planificateurs, acheteurs, consultants

4 à 8 stagiaires par session (inter)



Durée, dates, lieu

Durée : 3 jours (21 heures)

Dates : 4 sessions / an (voir agenda)

Délai : 2 à 4 mois selon disponibilité

Lieu : Paris



Certification

Obtention de la certification
Approvisionneur certifié



Prix

2.100 € HT / stagiaire



Introduction

Certes, les stocks font partie des actifs de l'entreprise. Mais ils sont bien plus qu'une donnée financière quand ils répondent à des enjeux stratégiques. La crise que nous venons de traverser a clairement montré **l'importance vitale des stocks et de la chaîne d'approvisionnement**. Quand a-t-on besoin de stock ? Quels sont les stocks critiques ? Comment les dimensionner ? Combien coûtent les stocks ? Quelles sont les stratégies et les techniques d'approvisionnement ? Comment mieux collaborer avec les fonctions internes et les fournisseurs ?

Située en amont de la Supply Chain, la **gestion des approvisionnements** joue un rôle majeur sur la production et le taux de service client. Elle nécessite de maîtriser un **ensemble de bonnes pratiques et de techniques** qui font appel à l'esprit critique, à des capacités d'analyse et de synthèse, à un excellent relationnel et à la mise en place de processus et d'outils capables d'apporter des **réponses concrètes aux problématiques rencontrées**.

Cette formation s'appuie sur **15 ans d'expérience** dans la maîtrise des approvisionnements et la construction de relations fournisseurs durables.



Programme

Supply Chain Masters a conçu un programme de 3 jours apportant un **éclairage nouveau** sur le métier, la mission, les leviers et le périmètre relationnel de l'approvisionneur.

Jour 1 : Rôle et place de l'approvisionneur dans l'entreprise

1. Quel est le métier de l'approvisionneur ?

- Introduction par le jeu de rôle « The beer game »
- Périmètre fonctionnel de l'approvisionneur
- Rôle, missions et qualités de l'approvisionneur
- Les 3 étapes-clés du processus « Approvisionner »
- Semaine-type et mois-type de l'approvisionneur
- Freins et difficultés couramment rencontrés

> Jeu de rôle, échanges en groupe, retours d'expérience

2. Quelle est la place de l'approvisionneur dans l'entreprise ?

- Place de l'approvisionneur dans l'entreprise
- Périmètre relationnel de l'approvisionneur avec les fonctions Achats, Qualité, Production, Logistique et ADV en interne
- Analyse et optimisation des accords de service et des clauses logistiques dans le contrat d'achat

> Exercices individuels, échanges en groupe, retours d'expérience

Jour 2 : Maîtriser le processus « Approvisionner »

1. Connaître parfaitement son portefeuille articles

- Analyse du portefeuille articles (criticité et cycle de vie)
- Analyse de la demande passée et prévisionnelle
- Caractérisation de la demande (moyenne, tendance, variabilité, saisonnalité) par article
- Classification ABC² (loi de Pareto)

> Exercices dirigés, restitution collective, échanges en groupe, retours d'expérience

2. Maîtriser les stocks

- Origine, définition, rôle des stocks
- Paramètres de stock et facteurs influents
 - o Stock moyen
 - o Stock de sécurité
 - o Stock disponible
 - o Taille de lot / Quantité économique
 - o Taux de service cible
- Calcul des coûts de stock (coût de passation de commande / coût de possession de stock / coût de rupture)
- Dimensionnement des paramètres de gestion (stock mini/maxi, mini de commande (MOQ), stock de sécurité, délai de sécurité, fréquence et délai d'approvisionnement)
- Techniques d'inventaire et de valorisation des stocks

> Exercices dirigés, restitution collective, échanges en groupe, retours d'expérience

3. Maîtriser les techniques d'approvisionnement

- La commande ouverte
- Le point de commande
- Le réapprovisionnement sur calcul des besoins nets (CBN / MRP-2)
- Les stocks avancés ou stocks de consignation
- La Gestion Partagée des Approvisionnements (GPA)

> Exercices dirigés, analyses comparatives, échanges en groupe, retours d'expérience

Jour 3 : Mieux collaborer avec les fournisseurs

• Mieux connaître ses fournisseurs

- Construire un tableau de bord Fournisseurs
- Mesurer les indicateurs-clés de performance (taux de service fournisseur, profondeur de retard, valeur, couverture et rotation des stocks, taux d'obsolescence)
- Mesurer le risque fournisseur
- Anticiper les risques fournisseurs
- Rendre visite aux fournisseurs-clés (parcours de visite)

> Exercices dirigés, restitution collective, échanges en groupe, retours d'expérience

• Mieux collaborer avec les fournisseurs

- Donner de la visibilité aux fournisseurs / Avantages réciproques
- Construire et développer une relation de partenariat durable
 - o Code de conduite
 - o Principes de base
 - o Techniques d'écoute active, de gestion des tensions et de renforcement positif
 - o Prise de contact, stratégie et actions à entreprendre pour l'instauration d'une relation constructive et durable

> Exercices de simulation, jeux de rôle Approvisionneurs-Fournisseurs, retours d'expérience

Après la formation : Test de connaissances et mise en pratique

En fin de formation, le stagiaire teste ses connaissances via un QCM et 3 exercices d'application.

De retour en entreprise, il met en pratique **au moins 60 % des enseignements** sur un horizon de 6 mois dans le cadre d'un périmètre défini et partagé avec Supply Chain Masters.



Les + de la formation

- Formation très structurante sur le rôle, la place et les interactions de l'approvisionneur dans l'entreprise
- Accès à plusieurs outils prêts à l'emploi d'analyse, de calcul et de simulation de la demande, des stocks et des besoins d'approvisionnement
- Nombreux exercices de mise en situation (jeux de rôle, études de cas, bases de données tirées du terrain, ...)
- Acquisition d'une organisation de travail efficace
- Mise en pratique des enseignements en aval de la formation pour éviter l'effet « soufflé »
- Montée en compétences des stagiaires et retour sur investissement rapide après mise en œuvre des bonnes pratiques et des outils dans l'entreprise



Pédagogie

Après l'exposé des concepts, des principes et des variables d'action qui sont au cœur de la gestion des approvisionnements, cette formation réserve une large part à la **mise en pratique des fondamentaux** mettant le stagiaire en situation réelle face aux données de son entreprise qu'il aura préalablement préparées selon un format prédéfini (à défaut, une base test est fournie).

Alternant **savoirs et savoir-faire**, les outils pédagogiques se composent de :

- apports théoriques
- exercices individuels d'analyse, de segmentation, de calcul et de simulation de la demande, des stocks, des besoins d'approvisionnement et des performances
- exercices d'analyse de risques
- mises en situation à travers des jeux de rôles
- retours d'expérience



Documentation

Documents remis à chaque stagiaire :

- Support de formation
- Modèles d'analyse de données
- Fiches techniques de calcul des indicateurs-clés (Supply Chain Meter®)
- Guide de mise en œuvre des enseignements
- Glossaire Supply Chain



Certification

6 à 12 mois à l'issue de la formation, un certificat nominatif **Approvisionneur certifié** est adressé par Supply Chain Masters à chaque stagiaire ayant mis en œuvre avec succès **au minimum 60 % des bonnes pratiques** de gestion des approvisionnements dans son entreprise. L'évaluation des compétences acquises se base sur l'analyse des résultats obtenus et un **examen oral de 30 minutes** devant un jury de 2 experts Supply Chain.



Contact

Thierry JOUENNE, CFPIM
Directeur associé, Supply Chain Masters
19, rue Beccaria 75012 Paris
Tél : 01 84 80 01 20
t.jouenne@supplychain-masters.fr
www.supplychain-masters.fr

